

INSTAL·LACIONS ELÈCTRIQUES

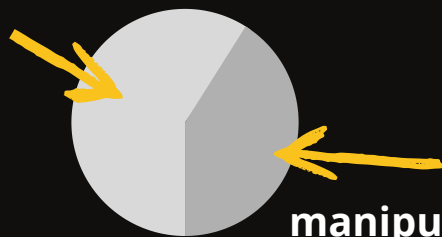
RISCOS EN LA MANIPULACIÓ

Conseqüències de la manipulació



Tipus de frau

Connexió directa a la xarxa 59%



Altres manipulacions a la instal·lació 41%

Xifres

24.460 connexions irregulars detectades a Catalunya l'any 2020

379 milions de kWh defraudats a Catalunya l'any 2020

108.000 llars s'haurien abastit amb l'energia defraudada

Una instal·lació homologada garanteix



- Disposar de sistemes de protecció i seguretat
- Gaudir d'un servei elèctric ininterromput
- Tenir informació d'incidències de la xarxa
- Un servei elèctric de qualitat

Per evitar riscos...

- ✓ Tenir instal·lacions certificades per un instal·lador
- ✓ Contactar amb serveis socials si hi ha necessitat
- ✓ Tenir contracte amb una empresa comercialitzadora

Com denunciar-ho



anomalias@enel.com



800 760 220