



# Suplantació telefònica

## Conscienciació i mesures de prevenció per evitar caure en estafes de suplantació telefònica

La suplantació telefònica (*phone spoofing* o *caller ID spoofing*) s'ha convertit en un frau cada cop més comú. Aquesta estafa consisteix en fer-se passar per una persona o per una entitat reconeguda, **suplantant el seu número de telèfon**. La víctima que rep la trucada veu a la pantalla del seu dispositiu el nom o número de la persona o entitat legítima.

Com a resultat, tendeix a confiar en la trucada i, sense adonar-se'n, segueix les instruccions dels estafadors, cosa que **pot portar a conseqüències greus**, com la pèrdua de dades personals, accessos no autoritzats a comptes i estafes econòmiques.

### MESURES PER PREVENIR LA SUPLANTACIÓ TELEFÒNICA

Per tal d'evitar caure en l'engany i defugir de l'impacte negatiu que podríem patir, es **recomana adoptar les mesures següents**:

- No confiïs cegament en l'identificador de trucada.
- Mai comparteixis informació sensible per telèfon.
- Sigues cautelós/osa davant sol·licituds urgents.
- Activa la verificació en dues passes quan et comuniquis amb entitats de confiança.
- Utilitza aplicacions de bloqueig de trucades sospitoses.
- Desconfia d'ofertes o premis inesperats.

Unitat de Ciberseguretat  
Àrea de Ciberseguretat  
Divisió de Ciberseguretat i Sistemes Especials  
Comissaria General de Tecnologies de la Informació i la Comunicació

Barcelona, 15 de novembre de 2024