

CODI ÈTIC DE CONDUCTA-v1

Aquest Codi Ètic ha estat elaborat pel comitè de Responsabilitat Social Corporativa del Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Girona creat per acord de la Junta de Govern del 16 de desembre de 2021 i en formen part: Joan Company, Fanny Puig, Pere Bahí i Rosa Pascual.

Objecte Aquest Codi té com a propòsit i finalitat promoure el comportament ètic i responsable de tots els membres del Col·legi API de Girona així com de les terceres persones i grups d'interès vinculats.

Àmbit d'aplicació Els principis i pautes de conducta continguts al Codi Ètic són aplicables també amb obligat tots els empleats i Junta de Govern del col·legi API de Girona amb independència del seu nivell jeràrquic.

Les directrius i polítiques d'aquest Codi ètic també són aplicables al lloc de treball així com a tots aquells esdeveniments en què tingui lloc l'activitat professional dels membres de l'entitat (reunions, esdeveniments, activitat a les xarxes socials, etc.) del Col·legi.

Valors Això ho pretenem aconseguir complint amb les exigències ètiques que regeixen la nostra activitat com a corporació de dret públic i que presentem en els valors següents:

- Compromís i respecte amb els drets humans de la Declaració Universal de Drets Humans, els drets laborals i el medi ambient.
- Respecte i compliment a la legalitat i a les normes.
- Actuar amb transparència i de forma honesta, íntegra i lleial.
- Vetllar per la professionalitat i veracitat d'actuació.
- Tenir cura d'un bon clima laboral de confiança i treball en equip, en un entorn lliure de conducta abusiva, hostil o ofensiva, ni discriminació per raó de nacionalitat, origen social, opinió política o religiosa, edat, estat civil, sexe o orientació sexual.

Responsabilitat lingüística El català és la llengua pròpia del Col·legi i n'és la llengua d'ús normal i ordinari, per tant el deure és vetllar per protegir-la i promoure-la respectant la diversitat i el patrimoni cultural.

Exigències ètiques de conducta col·legial Protecció de la integritat física i moral de les persones i no discriminació. El Col·legi API de Girona es compromet a prevenir, identificar, resoldre i, si escau, sancionar aquells comportaments inadequats que es puguin produir, recalcant el deure que tots els membres del grup tenen d'evitar qualsevol situació d'assetjament moral, sexual i/o de tracte discriminatori.

Política de contractació La política de contractació del Col·legi API es regeix pels principis d'igualtat d'oportunitats i aptitud professional.

La contractació laboral de serveis professionals que pugessin venir de persones properes a persones de responsabilitat, exigirà l'acord de la Junta de Govern i l'aptitud professional del candidat.

Formació El Col·legi vetlla per l'actualització del coneixement i l'aptitud tècnica dels seus professionals al nivell necessari mitjançant la formació contínua de tots els seus membres, especialment a totes les persones empleades i membres de la Junta de Govern en aquest Codi Ètic.

Seguretat i salut a la feina El Col·legi API de Girona es compromet a garantir la seguretat i salut a la feina i per això compleix rigorosament totes les mesures preventives de riscos laborals previstes a la legislació vigent.

Ús adequat dels sistemes d'informació L'ús per part dels membres del Col·legi dels sistemes d'informació s'ha de mantenir dins dels canals ètics, quedant prohibits els comportaments següents:

- Visites a pàgines web de contingut pornogràfic.
- Accés a àrees restringides dels sistemes informàtics del Col·legi o de terceres persones.
- Accés als correus electrònics o fitxers d'altres usuaris.
- Facilitar a terceres persones l'identificador d'usuari i la clau d'accés facilitats per l'empresa.
- Introduir voluntàriament programes, virus, o qualsevol altre dispositiu lògic o seqüència de caràcters que causin un dany als sistemes d'informàtics del Col·legi.
- La destrucció, l'ús inadequat o l'ús extralimitat a les seves funcions dins el col·legi, d'informació de terceres persones.
- Ús de programes informàtics sense la corresponent llicència.

Imatge corporativa Tots els empleats i Junta de Govern del Col·legi API de Girona han de contribuir a mantenir el bon nom i la imatge corporativa de professionalitat, transparència i compliment normatiu mitjançant la seva actuació professional i realitzaran un ús adequat de les xarxes socials per tal de no o comprometre la seva imatge corporativa.

Clients (persones col·legiades) La relació de Col·legi API de Girona amb les persones col·legiades i associades es basa en els principis d'honestedat, confidencialitat i seguretat de la informació.

Els membres del Col·legi API de Girona tenen prohibit difondre, revelar o cedir informació confidencial dels seus membres.

Competència El Col·legi API de Girona aspira a liderar el sector mitjançant l'excel·lència, l'esforç i la millora contínua així com el respecte als seus competidors, complint les normes del lliure mercat i de defensa de la competència i exigeix el mateix comportament als seus grups d'interès.

Proveïdors La selecció dels proveïdors es regeix pels principis d'imparcialitat i d'objectivitat. Els membres del col·legi estan obligats a complir la seva política de compres en l'elecció dels proveïdors.

Els membres del Col·legi amb capacitat de decisió tenen prohibit rebre qualsevol tipus de remuneració, regal o avantatge personal de qualsevol tipus provinent de proveïdors que pugui influir a la seva objectivitat i imparcialitat.

Els membres del Col·legi tenen prohibit difondre, revelar o cedir informació confidencial dels proveïdors.

Règim disciplinari. Sancions L'incompliment del present Codi ètic comporta les sancions disciplinàries la graduació de les quals s'establirà atenent els convenis col·lectius aplicables i l'Estatut dels treballadors.

Obligació de denunciar Qualsevol persona del Col·legi API de Girona que sigui testimoni de la comissió d'alguna de les conductes expressament prohibides per aquest Codi Ètic està obligada a comunicar-ho a través del canal de comunicació establert a aquest efecte.

Canal de comunicació i procediment de tramitació de les denúncies El Col·legi API Girona té habilitat un canal de comunicació amb l'Òrgan de Gestió de Consultes i Denúncies on els membres de l'organització podran realitzar les consultes quan tinguin qualsevol dubte sobre l'aplicació d'aquest Codi Ètic, o denunciar un comportament que pugui suposar l'incompliment de qualsevol de les exigències ètiques contingudes en aquest Codi.

Gestió de Consultes i Denúncies Les consultes i les denúncies podran realitzar-se a la següent adreça de correu electrònic: cbalbin@apigirona.com

Aprovació Aquest Codi Ètic va ser aprovat pel comitè de responsabilitat Social Corporativa el dia 13 de gener de 2022 i per la Junta de Govern celebrada en data 10 de febrer de 2022.

Difusió El Col·legi API de Girona es compromet a difondre aquest Codi Ètic entre les persones col·legiades i que aquestes l'incorporin i se'l facin seu així com a la resta de la societat mitjançant la seva pàgina web i els canals de difusió que disposa el Col·legi, assegurant-ne el compliment.

Seguiment El Col·legi API de Girona es compromet a fer un seguiment del compliment del present Codi Ètic com a part del seguiment sobre l'eficàcia del sistema.

Vigència Aquest Codi Ètic serà revisat cada dos anys amb l'objecte d'adaptar-lo a les variacions que es produeixen en l'activitat, llevat que es produeixi algun canvi legislatiu abans del venciment del període esmentat, cas en què podrà ser revisat en qualsevol moment.

Per la Junta de Govern

Girona, el dia 10 de febrer de 2022